

תנאי שימוש

עודכן לאחרונה ביום ה- 21.9.2020

1. ברוכים הבאות לאתר האינטרנט חיותא ("האתר"), הבית שלכם בכל הקשור לביטוחי חייית המחמד שלכם. האתר מופעל על ידי חברת חיותא שירותים בע"מ (ח.פ. 515444941) ("החברה"). בכל מקום בו מצוין 'האתר' או 'חיותא' הכוונה היא גם לצוות האתר, עובדיו, מנהליו, בעליו, לחברה ולכל צד קשור על פי העניין.
2. השימוש באתר, בתכניו והשירותים המוצעים בו כפופים להסכמתך לתנאי שימוש אלה ולתנאי מדיניות הפרטיות והוראות הדין. תנאי שימוש אלה, בצירוף מדיניות הפרטיות מהווים יחדיו הסכם מחייב בין החברה, לבינך ("אתה" ו/או "המשתמש") ביחס לשימוש שתעשה בהם ("ההסכם") ועל כן עליך לקרוא אותם בעיון שכן השימוש בהם מעידה על הסכמתך לקבלת כל תנאי ההסכם.
3. החברה עושה את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים ניכרים בהפעלת התקינה של האתר ועל כן אם נתקלת בבעיה כלשהי, בטעות או בשגיאה, או אם יש לך שאלה או הערה, אנא צור קשר עם החברה באמצעות משלוח הודעה לכתובת הדוא"ל: office@chayuta.com.
4. ההסכם מנוסח בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, אולם הוראותיו מתייחסות, כמובן, גם לכל מי שאינו מגדיר עצמו כן. החברה רשאית לשנות ו/או לתקן ו/או לגרוע ו/או להוסיף תנאים בהסכם ו/או בחלקו, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי. כל שינוי מהותי בתנאי ההסכם יפורסם ויחייב את המשתמש מרגע פרסומו. מבלי לגרוע מהאמור, מומלץ למשתמש לעיין באופן תקופתי בהוראות ההסכם. במקרה של סתירה בין הוראות ההסכם זה לבין הוראות הדין, יגברו הוראות ההסכם, אולם אם דין כלשהו אינו מאפשר התניה על הוראותיו, יקראו הוראות ההסכם כך שיעלו בקנה אחד עם הוראות הדין ובמידת האפשר לפי הכוונה המקורית של הוראות ההסכם.
5. האתר הוא אתר אינפורמטיבי בנושא ביטוח בריאות לחיות מחמד ואף מאפשר לכם להתחיל בתהליך של רכישת פוליסת בריאות לחייית המחמד שלכם. האתר מכיל מידע רב בתחום ומאפשר למשתמשים בו לקבל מידע באמצעות כתבות, מגזינים וניוזלטר ייעודי שישלח לכתובת הדוא"ל שזיין המשתמש, לקבל הצעות מחיר ועוד. הנהלת החברה מציעה למשתמשים את האתר תכניו ושירותיו כפי שהם – AS IS והיא אינה מתחייבת בכל התחייבות שהיא ביחס אליהם, והיא אינה מתחייבת כי אלו יהיו מדויקים, נכונים, כשרים או יעמדם בתקנים כלשהם.
6. החברה שומרת לעצמה את הזכות כי חלק משירותי ו/או תכני האתר יהיו זמינים בתשלום ו/או רק למשתמשים רשומים בלבד.
7. החברה רשאית להפסיק את פעילות האתר, כולו או חלקו, בכל עת וללא הודעה מראש, באופן זמני או לצמיתות. המשתמש מוותר מראש על כל טענה או תביעה כנגד החברה בדבר הפסקת פעילות האתר.
8. משתמש יקר זכור – חיותא אינה חברת ביטוח אלא סוכנות ביטוח בלבד ועל כן הפקת הפוליסה מותנית באישור חברת הביטוח אשר תבטח את חייית המחמד שלכם ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
9. הצעת המחיר נעשית בין היתר על בסיס המידע שמסר המשתמש באתר ולפיכך אם לא נמסר כל המידע ו/או אם נמסר מידע שגוי ייתכן ויהיו הבדלים ושינויים בין הצעת המחיר לבין הפוליסה והחברה איננה אחראית לכל נזק מכל מין וסוג שהוא שייגרם למשתמש כתוצאה מכך.

קניין רוחני

הקניין הרוחני באתר בתכניו ובשירותיו (לרבות עיצובים, תמונות, סמלילים, מלל, וכל סימן מסחר או תוכן שיש בו זכות יוצרים מסוג כלשהו) נמצא בבעלות החברה או בבעלות צדדים שלישיים. השימוש באתר לרבות הגישה לתכניו לא מקנה למשתמש כל זכות בקניין הרוחני שקשור בהם. שימוש בקניין הרוחני שמצוי באתר אסור לחלוטין, אלא לאחר קבלת אישור מפורש בכתב מהאתר.

השימוש באתר

1. חל איסור חמור לעשות באתר פעולות שעומדות בניגוד לדין או לתקנת הציבור.

2. בחלק מהתכנים באתר ועל מנת לעשות שימוש בחלק מהשירותים והתכנים המוצעים באתר, על המשתמש להירשם באתר ולשם כך המשתמש מתחייב למסור פרטים נכונים, מלאים ועדכניים. המשתמש לא יתחזה לאחר או יספק מידע חלקי, שגוי או שקרי.
3. המשתמש באתר מתחייב שלא לבצע מי מהפעילויות הבאות או דומות להן:
- להפעיל יישום או אמצעי כלשהו המאפשר סריקה, חיפוש, העתקה, קידוד, כריית מידע, תרגום או אחזור אוטומטי של תכנים מהאתר. האמור בסעיף זה חל גם על פעולות שמיועדות לאסוף מידע ונתונים על משתמשי האתר.
 - ליצור בדרך כלשהי מאגר או אוסף של תכנים מהאתר שלא מיועדים לשימוש אישי וישיר של המשתמש בהיקף סביר.
 - להתערב בדרך כלשהי בכתובת ה URL-של עמודים באתר להם אין ברגיל גישה ישירה על מנת לאפשר, לעכב או למנוע גישה כזו. הדבר אמור בפרט ביחס לתכנים או שירותים אשר הגישה אליהם כרוכה בתשלום.
 - לשנות או להתערב בקשר בין האתר לשרתים או לפלטפורמות המארחות אותו.
 - לשנות או להעתיק בדרך כלשהי את קוד האתר, את עיצובו, את שירותיו או את התכנים המופיעים בו שלא בהתאם לתנאי שימוש זה או להרשאה מראש ובכתב מהחברה.
 - לבצע פעולה המהווה עבירה על פי דין או כזו שמנוגדת לתקנת הציבור לרבות פרסום תוכן הפוגע בזכות יוצרים, בסוד מסחרי, בסימן מסחר, במדגם או בפטנט של מאן דהו.
- למען הסר ספק, אין לפרסם, להפיץ, להעתיק, לשנות, למכור, להציג וכיוצא בזה, בין אם באופן מסחרי ובין אם באופן פרטי, כל תוכן ומידע המצוי באתר שלא במסגרת שימוש פרטי סביר לצרכים אישיים ופרטיים בלבד.
- לפרסם במקום כלשהו, במרשתת ובכלל, פרסום כוזב, לא מדויק, משמיץ, משפיל או שיש בו משום לשון הרע כלפי משתמש אחר, צד ג' כלשהו או החברה.
4. השימוש באתר לא מקנה למשתמש זכויות כלשהן באתר למעט זכות שימוש מוגבלת (בהתאם למגבלות הדין ו/או ההסכם) בחלק מתכניו ו/או שירותיו. הבעלות באתר, בתכניו ושירותיו יוותרו בכל מקרה בבעלות החברה ו/או בבעלות מי מטעמה, לרבות הקנין הרוחני בהם. רכישת פוליסת ביטוח וזכות שימוש בתכנים ובשירותים באתר ושימוש בהם יעשה אלא על פי הקבוע בהסכם ובכפוף לקבלת אישור בכתב מהחברה.
5. על אדם הנתקל בפעילות אסורה באתר על פי תנאי שימוש זה או על פי חוקי מדינת ישראל להודיע על כך מיד לחברה על יד פנייה לכתובת הדוא"ל: office@chayuta.com או באמצעות טופס 'צור קשר' שבאתר. צוות החברה רשאי למנוע מאדם מלעשות שימוש באתר (לרבות ביטול או מניעת עסקה עם החברה) בין אם ביצע פעולה אסורה כאמור לעיל, אם לאו והכל על פי שיקול הדעת הבלעדי של החברה.
6. צוות האתר עושה מאמצים בכדי להבטיח שהשימוש באתר יעשה בצורה שלמה ללא הפרעות, תקלות או דליפת מידע. בין היתר אנו נוקטים צעדים להבטיח שהאתר נקי מווירוסים, נזקות, רוגלות, מאובטח מפני פריצה וגניבת מידע וכיוצא בזה. עם זאת האתר לא יהיה אחראי ולא תשמע כל תביעה לפיצוי או לנשיאה בנזק שיגרם למשתמש באתר או לאדם כלשהו כתוצאה מגורמים אלו.
7. החברה עושה מאמצים על מנת להבטיח שהאתר, התכנים והשירותים בו יהיו זמינים בכל עת. עם זאת לא ניתן להתחייב שהאתר יהיה זמין בכל זמן. סביר כי יהיו זמנים בהם פעילות וזמינות האתר תוגבל, בין בשל תקלה או אירוע שאינם תלויים בחברה ובין בשל פעולת תחזוקה מתוכננת, למשל. החבה אינה וללא תהא אחראית ולא תשמע כל תביעה לפיצוי או לנשיאה בנזק שיגרם למשתמש באתר או לאדם כלשהו כתוצאה מהשבחה חלקית או מלאה של האתר או עקב אי זמינות של תכנים ו/או שירותים הנכללים בו.

8. השימוש באתר הוא באחריות המשתמש בלבד. החברה עושה מאמץ על מנת לוודא כי התוכן המצוי באתר נכון, שלם, מעודכן ומדויק. עם זאת יתכנו טעויות והחברה לא תישא באחריות או חבות בגין שיבוש, טעות או השמטה בתכולת האתר.
9. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תמהיל האתר בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי. לא תימסר על כך הודעה מראש למשתמש ולא תשמע כל טענה ביחס לכך.
10. תנאי הסכם זה באים להוסיף על האמור בכל דין. יובהר כי הפרת תנאי ההסכם עלולה להוות עוולה אזרחית או עבירה פלילית.

רכישת פוליסות הביטוח

1. בשלב הראשון של רכישת פוליסת ביטוח, יתבקש המשתמש למלא את הנתונים בשדות המיועדים לכך ולמסור במסגרת זו פרטים שהם מדויקים ומלאים. לאחר שהפרטים יועברו לחברה, תיחזר החברה קשר טלפוני עם המשתמש על מנת לאמת את הנתונים שמסר ו/או על מנת לקבל מידע נוסף הנדרש לשם רכישת פוליסת הביטוח ("שיחת האימות"). החברה אינה מתחייבת כי לאחר שיחת האימות תופק למשתמש פוליסה ו/או כי תנאיה, לרבות המחיר שלה יהיו זהים לתנאים אשר נמסרו לו באתר. בכל מקרה מובהר כי רכישת הפוליסה מותנית באישור חברת הביטוח על בסיס שיקול דעתה הבלעדי והחברה לא תשא בכל אחריות בקשר לכך.
2. יודגש כי אין בקבלת הצעת מחיר ו/או אישור הזמנה ו/או תנאי הפוליסה כדי להוות הפוליסה עצמה ו/או כדי להוות אסמכתא המעידה לגבי התקשרות הלקוח עם החברה ו/או חברת הביטוח או כדי להוות אישור לגבי הפקת הפוליסה.
3. חיוב המשתמש יבוצע דרך ממשק אינטרנטי באמצעות כרטיס חיוב (שייקרא להלן כמקובל בציבור: 'כרטיס אשראי'). הכל באמצעות דף סליקה מאובטח של חברת הסליקה של כרטיס האשראי.
4. על מנת להימנע מתקלות יש להקפיד על מסירת פרטים נכונים ומלאים במהלך הרכישה. בין היתר יש לציין את הפרטים הבאים: שם מלא, תעודת זהות, טלפון, דואר אלקטרוני (אימייל), פרטי אמצעי חיוב וכתובת למשלוח קבלה.
5. מסירת פרטים שגויים בידועין מהווה הפרה של התנאי שימוש ובנסיבות מסוימות אפשר שיינקטו הליכים משפטיים נגד משתמש בהקשר זה.
6. לאחר שיחת האימות והשלמת הליך הרכישה יועברו פרטי העסקה לחברת הביטוח לצורך הפקת הפוליסה. יובהר כי החברה תחייב את כרטיס האשראי של המשתמש בגין רכישת הפוליסה רק עם השלמת הרכישה.
7. במקרה ובו תהיה סתירה בין הצעת המחיר כפי שהוצגה לך באופן דיגיטלי ו/או כפי שנשלחה לדואר האלקטרוני שלך ו/או הודפסה על ידך, לבין הפוליסה המצויה אצל החברה ו/או אצל חברת הביטוח, העותק המצוי אצל החברה ו/או אצל חברת הביטוח יגבר ולחברה לא תהא כל אחריות לכל נזק שייגרם לך, מכל מין וסוג שהוא. כל ביצוע שינוי גרפי ו/או זיוף של תנאי הפוליסה לאחר שהופקה אסורה בתכלית וחושף את המבצע לסיכונים משפטיים.
8. המשתמש מצהיר כי הוא מודע לחוקים ולתקנות המסדירות את השימוש בכרטיסי אשראי בכל הנושאים הנוגעים לרכישה מרחוק או לעסקת אינטרנט.
9. מובהר כי התמונות באתר הן לצרכי המחשה בלבד.
10. החברה שומרת את הזכות לסרב לקבל הזמנה ממשתמש על פי שיקול דעתה הבלעדי ולא תהיה כל טענה למשתמש אשר רכישתה לא התאפשרה או בוטלה.
11. ביטול העסקה כפוף לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010 ויתר הוראות הדין הרלוונטיות.

פרסומות, יישומים, עוגיות וקישורים חיצוניים

מבלי לגרוע בקבוע [במדיניות הפרטיות של החברה](#) מובהר בנוסף כי:

1. רישום לאתר מהווה הסכמה של המשתמש לקבלת הודעות פרסומיות ואחרות מהאתר בדוא"ל ובכל אמצעי תקשורת אחר. יובהר כי המשתמש נותן את הסכמתו למשלוח דברי פרסומת בהתאם להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 ומסכים שפרטיו ישמרו על ידי החברה.

2. בקשות להסרה מרשימת התפוצה לדיוור ישיר (לרבות הפסקת משלוח דברי פרסומת כאמור) יש לשלוח לאתר דרך לשונית 'צור קשר'.
3. הסרה מרשימת התפוצה תבוצע תוך 7 ימי עסקים מקבלת הודעת הסרה בכתובת הדוא"ל של האתר.
4. עם כניסתך לאתר נשלחת 'עוגייה' (Cookie) למחשב שלך המזהה את הדפדפן שלך בצורה ייחודית. עוגייה היא קובץ קטן אשר אינו פוגע במחשב או בחוויית הגלישה. החברה משתמשת בעוגיות לצורך תפעול שוטף ובתוך כך על מנת לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, בכדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצורכי אבטחת מידע.
5. על אף שרוב הדפדפנים מאפשרים קבלת עוגיות כברירת מחדל, כל משתמש יכול לשנות את הגדרות הדפדפן כך שידחה את כל העוגיות או שיתריע בזמן שליחת עוגייה. בנוסף כל עוגייה ניתנת להסרה בקלות גם בדיעבד. השימוש באתר מהווה אישור לקבלת עוגיות כאמור.
6. יתכן שמוצגות באתר פרסומות למוצרים ושירותים שונים המוצעים ע"י גורמים חיצוניים לאתר. לאתר אין כל נגיעה למוצרים ושירותים אלו ומובן שאין באפשרות האתר לעמוד על טיבם ומהותם. אין בפרסומם משום הבעת עמדה, עידוד או המלצה של האתר לגביהם. מוצרים ושירותים אלו וכל הקשור ברכישתם ובשימוש בהם הם באחריות המפרסם בלבד.
7. האתר מכיל קישורים לאתרים חיצוניים (hyperlinks) בין אם כפרסומת, בין אם לאו. החברה לא אחראית לקישורים אלו והם לא נבחנו על ידיה (לרבות בדבר תוכנם או אבטחתם). באחריות המשתמש לוודא את כתובת ה URL- של כל קישור לאתר חיצוני. שימוש באתרים חיצוניים (לרבות מסירת מידע או ביצוע רכישות בהם) הוא באחריות המשתמש בלבד.

שונות

1. המשתמש מתחייב לשפות ולפצות את החברה, עובדיה, בעליה וכל גורם מטעמם או צד ג' בגין נזק, הוצאה, הפסד או אבדן רווח שיגרמו להם עקב הפרת הסכם זה על ידו או על ידי מי מטעמו. כל זאת בנוסף לכל סעד על פי דין. המשתמש מסכים כי התחייבות זו לשיפוי ולפיצוי תחול בין אם האתר או מי מטעמו הם צד לתובענה ובין אם לאו.
2. המשתמש ישלם את סכומי הפיצוי או השיפוי אשר נובעים מהפרת הסכם זה, כאמור לעיל, מיד עם דרישתה הראשונה של החברה או מי מהגורמים לעיל. דרישת תשלום זו תהווה ראיה מכרעת בדבר הצורך בשיפוי ופיצוי באותו עניין.
3. המשתמש פוטר את החברה מכל נזק, אבדן ו/או הפסד שייגרם לה ו/או למי מטעמה (לרבות, אך לא רק ביחס לנזקים, ישירים, עקיפים, עונשים, מיוחדים או תוצאתיים, לרבות נזקים הנובעים מאובדן רווחים, מאובדן נתונים, אובדן מסמכים, שחזור קבצים, הפרעה למהלך העסקים וכיוצ"ב) כתוצאה מהשימוש ו/או מאי יכולת להשתמש באתר, שירותיו, מוצריו או תכניו תהא אשר תהא עילת התביעה או סיבת הנזק, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. על אף האמור לעיל היה וערכאה משפטית מוסמכת תמצא את החברה אחראית לנזקים כלשהם שנגרמו למשתמש הקשורים באתר הרי שמוסכם שאחריותה של החברה תהא מוגבלת ל- 5% מגובה התמורה שקיבלה החברה מהמשתמש עבור רכישת הפוליסה עד למועד היווצרות עילת התביעה. המשתמש מאשר כי הוא מבין ומקובל עליו מגבלה זו בנסיבות העניין וכי החברה לא הייתה מספקת לו גישה לאתר ואפשרות לרכוש פוליסה לולא הסכמת המשתמש לכך. המשתמש מסכים בזאת כי כל תביעה או דרישה שתופנה כנגד החברה תוגבל בתקופה של 12 חודשים ממועד היווצרות העילה, ויש לראות בסעיף זה משום הסכם לתקופת התיישנות לפי סעיף 19 לחוק ההתיישנות, התשי"ח-1958. הוראה זו תגבר על כל הוראת דין אחרת.
4. הדינים אשר יחולו על תנאי שימוש זה הם דיני מדינת ישראל בלבד.
5. במקרה בו מי מסעיפי הסכם ימצא כבטל או בלתי חוקי, לא יהיה בכך בכדי להשפיע על שאר חלקי ההסכם.
6. כל ויתור, דחייה, ארכה או הקלה מצד החברה כלפי המשתמש לא יהוו תקדים, לא יפעלו לחובת החברה ולא ייחשבו כויתור על זכויותיה (בהתאם לתנאי ההסכם ובכלל).
7. שעות הפעילות של מוקד שירות הלקוחות הטלפוני של האתר בימים א-ה בין השעות 09:00-17:00.
8. כתובת הדואר של החברה היא: חיותא שירותים בע"מ, יגאל אלון 94, תל אביב, מיקוד 6789135. כתובת המשתמש היא כפי שהוזנה אלקטרונית או נמסרה טלפונית לחברה. כל הודעה שתישלח לכתובות אלה בדואר רשום תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד השני כעבור שבוע מעת שנשלחה.

9. המשתמש מוזמן לעמוד בקשר עם צוות החברה בדבר התנאים של ההסכם. עם זאת, אין בפנייה לחברה בעניין ההסכם בכדי להשפיע על תוקפו ועל הסכמת המשתמש לתנאיו ולתוכנו.
10. צוות החברה יענה לרוב לפניית המשתמש בתוך 24 שעות מבוקר יום העסקים שלאחר משלוח הפנייה. הודעות אלקטרוניות שנשלחו לחברה יחשבו כאילו התקבלו אצלה ביום העסקים העוקב ליום שליחתן.
11. המשתמש והחברה מסכימים לנסות ליישב כל מחלוקת ביניהם בדבר השימוש באתר ובהסכם זה בדין ודברים ישיר, ברוח טובה ונפש חפצה. אם לא יעלה בידי הצדדים לפתור את המחלוקות ביניהם בצורה ישירה תופנה המחלוקת לגישור. המגשר יהיה עו"ד הבקיא בתחום הסחר האלקטרוני והאינטרנט וזהותו תיקבע בהסכמה בין הצדדים. היה ונכשל הליך הגישור יהא זכאי כל צד לקבל סעדיו בערכאות המוסמכות לכך בעיר תל אביב יפו שלהן מוקנית הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת הנובעת מהסכם זה והצדדים מכפיפים את עצמן מרצון לסמכות זו.
12. המשתמש אינה רשאי להמחות ו/או לעביר את זכויותיה בהסכם לצד ג' ללא הסכמת החברה לכך מראש ובכתב.
13. כל הודעה שצד אחד צריך לתת לצד השני לפי הסכם זה תינתן במכתב רשום או שתימסר ביד או בדוא"ל. הודעה שנשלחה בדואר רשום תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה כעבור חמישה ימי עסקים מזמן מסירתה למשלוח בסניף דואר בישראל; אם נמסרה ביד – בעת מסירתה במשרדיהם של הצדדים האחרים, בשעות העבודה הרגילות כנגד אישור קבלה. אם נשלחה בדוא"ל - עם הופעת ההודעה הנשלחת בתיבת "הדואר היוצא" של השולח ובלבד ואין הודעת "שגיאה" וכי ההודעה נשלחה בשעות העבודה הרגילות (09:00 – 17:00). אם נשלחה לאחר השעה 17:00 יראו בהודעה כאילו נשלחה ונתקבלה ביום שלמחרת (אלא כאמור אם נתקבלה הודעת "שגיאה" ואז יראו בהודעה כאילו לא נתקבלה בידי הצד שכנגד).