

חיותא

ביטוח הבריאות לחיות מחמד

פוליסה לביטוח החזר הוצאות רפואיות לחיות מחמד

מהדורת אוגוסט 2023



פרק א' הגדרות כלליות

בפוליסה זו יהיו למונחים ולמילים המשמעות כלהלן:

- "חיית מחמד"** - **כלב או חתול** בלבד, השייך למבוטח והרשום בטופס ההצעה וברשימה, השוכן דרך קבע בחצרי המבוטח והמצוי באחריותו ובהשגחתו, ואשר:
כלב - סומן בשבב אלקטרוני (להלן: "**השבב**").
חתול - צולם בצילום דיגיטלי.
- הסימון/הצילום, בהתאם לחיה, יועבר למבטח במועד ההצעה, יצוין ברשימה ויהווה תנאי קודם לזיהוי חיית המחמד לצרכי הטיפול בה אצל נותן השירות.
- "המבוטח"** - **הבעלים של חיית המחמד, כפי שנמסר בהצעה.**
- "הצעה"** - טופס ההצעה הכולל הצהרה לגבי מצב בריאות חיית המחמד מהווה בקשה להצטרף לביטוח על פי הפוליסה, כשהוא מלא על כל פרטיו וחתום ע"י המבוטח ו/או בשיחה מוקלטת ו/או כל תיעוד אחר למענה שנתן המבוטח לשאלות שנשאל.
- "הפוליסה"** - חוזה הביטוח שבין המבוטח לבין המבטח, כולל ההצעה, הצהרות על מצב הבריאות, הרשימה וכל נספח או תוספת.
- "דמי ביטוח"** - הסכומים שעל המבוטח לשלם למבטח בתמורה למתן הכיסוי על-פי תנאי הפוליסה, לרבות
- "המבטח"** - שומרה חברה לביטוח בע"מ. כל תוספת האמורה ברשימה.
- "גבולות טריטוריאליים"** - מדינת ישראל כולל השטחים המוחזקים על-ידה, למעט השטחים המוחזקים על ידי הרשות הפלסטינית.
- "טיפול וטרינרי"** - ניתן על ידי נותן שירות כהגדרתו להלן וכולל בדיקות פיזיות, בדיקות דיאגנוסטיות, הליכים
- "תרופה"** - חומר לטיפול רפואי וטרינרי אשר אושר על ידי משרד הבריאות ו/או משרד החקלאות
- "מזון רפואי"** - מזונות שיוצרו במיוחד לצריכה על ידי חיות מחמד על מנת לספק את הצרכים התזונתיים
- "מחלה כרונית"** - מצב רפואי מתמשך שניתן לטיפול אך לא ללא ריפוי.
- "מחלה"** - מחלה אשר התגלתה ואובחנה לראשונה בחיית המחמד בתקופת הבטוח ואשר בגינה וכתוצאה ישירה ממנה נזקקה לטיפול רפואי בהתאם להוראות רופא וטרינר.

<p>רופא וטרינרי ו/או מרפאה ווטרינרית בעלי רישיון תקף בישראל ו/או מעבדה הפועלת ברישיון משרד החקלאות הישראלי או משרד הבריאות הישראלי ו/או בית חולים הפועל ברישיון משרד החקלאות הישראלי ואשר נתנו טיפול במחלה או תאונה שאירעה לחיית המחמד.</p>	<p>"נותן השירות לעניין טיפול רפואי" -</p>
<p>בית עסק המוכר מזון לבעלי חיים ו/או מרפאה ווטרינרית.</p>	<p>"נותן השירות לעניין מזון רפואי" -</p>
<p>התאריך הרשום בדף הרשימה כתאריך תחילת הביטוח לגבי כל חיית מחמד.</p>	<p>"תאריך תחילת הביטוח" -</p>
<p>תקופה של 12 חודשים קלנדאריים, כמצוין בדף הרשימה.</p>	<p>"שנת ביטוח" -</p>
<p>תקופת ביטוח המורכבת מ - 5 שנות ביטוח בהתאם לתאריכי הביטוח המפורטים בדף</p>	<p>"תקופת הביטוח" -</p>
<p>שים לב, הכיסוי מפני תאונות יכנס לתוקפו בתום 72 שעות מהמועד שצוין בפוליסה כמועד תחילת הביטוח.הרשימה.</p>	
<p>אירוע בלתי צפוי, פתאומי, חיצוני, גלוי לעין ולא גלוי לעין המהווה את הסיבה היחידה,</p>	<p>"תאונה" -</p>
<p>תקופת זמן רצופה בת 45 יום, המתחילה לגבי כל חיית מחמד מתאריך תחילת הביטוח. תקופת האכשרה תחול לגבי כל חיית מחמד פעם אחת בלבד בתקופות ביטוח רצופות, ותחול מחדש בכל פעם בה צורפה חיית המחמד לביטוח מחדש, בתקופות ביטוח בלתי רצופות. מחלה שאיננה בתקופת האכשרה, איננה מכוסה. על המבוטח לשאת בתשלום דמי הביטוח גם בגין תקופת האכשרה. הישירה והמידית לנזק גופני לחיית המחמד.</p>	<p>"תקופת האכשרה" -</p>
<p>הסכום הנקוב ברשימה בסעיף השתתפות עצמית שבו יישא המבוטח בגין כל מקרה ביטוח או מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת.</p>	<p>"השתתפות עצמית" -</p>
<p>ליקוי ו / או מום זמני ו/או לצמיתות באיבר מאיברי החיה הדורש בין היתר עזרים חיצוניים לצורך תפקוד יומיומי תקין ושלא ניתן לטיפול בתרופה.</p>	<p>"נכות" -</p>

הגדרות לפרק ב' מסלול מס' 1

החזר הוצאות רפואיות בגין מחלה או תאונה

"מקרה הביטוח" - תאונה לחיית המחמד, שארעה בגבולות הטריטוריאליים במשך תקופת הביטוח או מחלה אשר התגלתה ואובחנה לראשונה במהלך תקופת הביטוח ולאחר תקופת האכשרה.

"סעיף הכיסוי" - המבטח ישפה את המבוטח עבור הוצאותיו הסבירות בגין טיפולים וטרינרים, אשר נעשו לחיית המחמד עקב מקרה ביטוח מכוסה. המבוטח יישא בסכום הנקוב ברשימה בסעיף השתתפות עצמית בגין כל מקרה ביטוח. כל טיפול המשך מכוסה בגין מקרה ביטוח שכבר נתבע ושולם בשנת ביטוח קודמת יחויב בהשתתפות עצמית נוספת בהתאם לגובה ההשתתפות העצמית הנקוב ברשימה.

המבוטח לא יהיה זכאי לשיפוי בגין החזר הוצאות מגורם אחר למעט נותן השירות כהגדרתו בפרק א'.

תנאים לפרק ב' מס לול מס' 1

תנאים לכיסוי הבטוחי

1. טיפולי פיזיותרפיה ו/או הידרותרפיה יוגבלו לארבעה טיפולים סה"כ לכל שנת ביטוח ולא יותר מגבול האחריות הנקוב בדף הרשימה.
2. לא ניתן לצבור טיפולים משנת ביטוח אחת לשנות הביטוח הבאות.
3. במידה ונוצל מלוא סכום הפיצוי הנקוב ברשימה לשנת ביטוח אחת – הפוליסה תמוצה ללא החזר פרמיה.
4. הודעה בנושא תימסר למבוטח בכתב.
5. על המבוטח לדווח למבטח על קרות מקרה הביטוח, לרבות על נסיבות המקרה, מוקדם ככל האפשר.
6. **המבטח לא יהא אחראי למימון טיפול וטרינרי בגין החמרה במצבה הגופני או בבריאותה של חיית המחמד שנבעה מחמת עיכוב במתן טיפול ע"י נותן שירות, אי מילוי הוראות נותן שירות ו/או עקב האיחור בדיווח לנותן השירות.**
6. בעת מחלה או תאונה על המבוטח להעמיד את חיית המחמד לבדיקה רפואית אצל נותן שירות ולקיים את הוראותיו לשמירה על בריאות חיית המחמד ולטיפול בה.

7. המבטח רשאי לערער על אבחנה ו/או דרכי טיפול של נותן השירות ובמקרה כזה תועבר ההכרעה שבמחלוקת ע"י המבטח להחלטת "רופא וטרינר מומחה" שימונה ע"י המבטח מתוך חברי ההנהלה של ארגון הרופאים הוטרנרים לחיות הבית בישראל.
- במידה ונדרש רופא וטרינר מומחה בתחום ספציפי אשר אינו חבר הנהלה של ארגון הרופאים הוטרנרים לחיות הבית בישראל אזי זהותו תומלץ על ידי ההנהלה.
- החלטת הרופא הוטרנר המומחה שימונה כאמור לעיל לגבי האבחנה ודרכי הטיפול תהא סופית ומחייבת בגבולות הפיזיו שנקבעו בדף הרשימה לפוליסה זו.
8. הכיסוי בגין טיפול וטרינרי בבית חולים ו/או פניה לרופאים מומחים מותנה בהצגת הפניה של הרופא הוטרנרי המטפל בלבד.
- למען הסר ספק: סעיף זה לא חל במקרה של תאונה.**

חריגים לפרק ב' מסלול מס' 1

פוליסה זו לא תפצה ולא תשפה את המבוטח בגין ההוצאות המפורטות להלן וכן לא בגין טיפולים וטרינרים לחיית המחמד, שהינם או שסיבתם, במישורין או בעקיפין, נובעים מהמפורט להלן, והם לא ייחשבו ככלולים ב"סעיף הכיסוי" כהגדרתו לעיל:

1. אגרות רישוי.
2. שבב והתקנת שבב.
3. טיפולים אלקטיביים מכל סוג, לרבות טיפולים קוסמטיים או אסתטיים או פלסטיים.
4. בעיות התנהגות מכל סוג ו/או טיפולים התנהגותיים מכל סוג.
5. אילוף.
6. טיפולי רפואה משלימה, תא לחץ, טיפולים דיאטטיים, מזון דיאטטי או רפואי (לרבות ויטמינים ותוספי מזון).
7. חריג זה לא יחול לגבי מזון רפואי בלבד (במפורש ויטמינים ותוספי תזונה לא כלולים) במקרים עליהם המליץ הוטרנר כהכרחיים תוך 14 ימים מיום מקרה הביטוח. תקופה מקסימלית למזון רפואי זה: 14 יום בלבד.
7. טיפולי שיניים ו/או חניכיים שאינם תוצאה ישירה של תאונה.
8. טיפולי אימונותרפיה ואבחנתה.
9. בדיקות לאבחנת אלרגיה.
10. חיסונים, טיפול מונע לתולעים, פרעושים, טפילים וכיוצא באלה.
11. טיפולים שעלותם המצטברת חורגת מגבול החבות הנקוב בדף הרשימה.
12. טיפולי דיאליזה.
13. עיקור וסירוס שאינם תוצאה של הוראות וטרינר בעקבות מחלה.
14. זריקות הורמונליות.
15. הריון מדומה ו/או הריון ו/או המלטה ו/או ניתוח קיסרי ו/או ייחום.
16. הוצאת רחם למעט במקרה של גידולים סרטניים.

17. מחלות כמפורט להלן, אשר נהוג לחסן חיות מחמד נגדן, למעט אם חוסנה חיית המחמד נגדן במועד:
לכלבים - כלבת, כלבלבת, לפטוספירה (עכברת), דלקת כבד נגיפית (אדנו וירוס), פארבו וירוס, פרה-אינפלואנצה.
לחתולים - כלבת, חתלתלת, דלקת מערכת הנשימה העליונה, קליצי, הרפס.
המונח "במועד" בסעיף זה יהא פירושו:
א. לגבי כלב שגילו מעל שנה: חיסון כנגד לפטוספירה (עכברת) אחת לשנה, חיסון כנגד כלבת עפ"י חוק, חיסון כנגד מחלות **DHPPi** (פארוו, כלבלבת, אדנו-וירוס, פארא-אינפלואנזה) פעם בשלוש שנים.
ב. לגבי כלב שגילו מתחת לגיל שנה: חיסון כלבת לפי חוק, לפחות שני חיסוני מתומן כשהמאוחר מבניהם לאחר גיל 14 שבועות.
ג. לגבי חתול שגילו מעל שנה: אחת לשלוש שנים חיסון כלבת ואחת לשלוש שנים חיסון משולש/ מרובע.
ד. לגבי חתול שגילו מתחת לשנה: לפחות שני חיסוני משולש/ מרובע כשהמאוחר מבניהם לאחר גיל 14 שבועות.
18. אי ביצוע טיפול נגד תולעת הפארק בחומר מותווה כנגד תולעים עגולות (זריקה, כדור או סירופ) אחת לשלושה חודשים.
19. תופעות לוואי לשימוש בתרופות שלא נרשמו ע"י רופא וטרינר.
20. ביקורי בית.
21. מומים מולדים (לרבות אשך טמיר) ו/או בדיקות גנטיות.
22. תאונה תוך כדי מרוצי כלבים ו/או קרבות כלבים ו/או פעילות ספורט חריגה.
23. עיסוק בשירות כוחות בטחון.
24. חיית מחמד המשמשת עסק ו/או בעל מקצוע לצורך פעילות עסקית.
25. מחלה או תאונה שאירעו במישרין או בעקיפין מחמת מלחמה, מבצע צבאי, פעולות איבה, מעשי טרור, קרינה מייננת או קרינה רדיואקטיבית או קרינה אלקטרומגנטית.
26. התעללות ונזק בזדון, מעשה במתכוון או רשלנות רבתי של המבוטח ו/או של בני ביתו ו/או של מי מטעמו שלווה ביסוד נפשי מסוג פזיזות או אי איכפתיות או ע"י נציג הרשויות בסמכות או שלא בסמכות.
27. מקרה ביטוח שארע מחוץ לגבולות הטריטוריאליים.
28. מחלה אשר התגלתה ואובחנה או תאונה שאירעה לחיית המחמד קודם לתחילת הביטוח או בשל מצב רפואי אשר קדם לתחילת הביטוח ו/או מחלה שאירעה בתקופת האכשרה. אולם לעניין סעיף זה לא תחשב הארכת תקופת הביטוח או חידוש הפוליסה כתחילת הביטוח.
29. מחלה ו/או תאונה שחיית המחמד נמצאת בגינה בהשגחה או בטיפול רפואי או תרופתי עוד טרם כניסת ביטוח זה לתוקפו.
30. הפוליסה לא תעניק פיצוי בגין מקרה מוות מכל סוג לרבות אך לא רק המתת חסד ו/או הוצאות נלוות הקשורות למוות מכל סוג.
31. כל הוצאה בגין נכות כלשהי ו/או הוצאות נלוות הקשורות לנכות לרבות אך לא רק עזרים רפואיים ו/או אורתופדים וכדומה.

32. אביזרים רפואיים ו/או אורתופדים מכל סוג ומין.
33. הפוליסה לא תכסה חיית מחמד אשר בתקופת הביטוח או חלקה, לרבות יום מקרה הביטוח, הוחזקה ללא רישיון כדין.
34. תביעות ו/או אירועים ו/או דרישות ו/או נזקים בקשר עם כל הפסד, נזק, חבות, תביעה, תשלום או הוצאה שנגרמה, נתרמה על ידי, תוצאה של, נובעת מ-, או בקשר עם מגיפה כלשהיא, בין אם באופן ישיר ובין אם עקיף, לרבות פחד או איום (אמיתי או לא) של ו/או מגיפה. לעניין זה, "מגיפה" תכלול כל מחלה מדבקת שהיא, לרבות וירוס, בקטריה, חיידק או מיקרואורגניזם וכן מגיפה תוכרז כ"מגיפה" על ידי כל רשות מוסמכת במדינת ישראל ו/או בעולם.

פרק ב' – מסלול מס' 2

כיסוי להחזר הוצאות מחמת תאונה בלבד

(ברכישת פרק זה ככיסוי יחיד לא יהיה זכאי המבוטח לכיסוי המפורט בפרק ב' בפוליסה במקרה של מחלה, אלא במקרה של תאונה בלבד)

רכש המבוטח מסלול זה בלבד יחולו התנאים הבאים כדלקמן:

הגדרות

- "מקרה הביטוח" -** הגדרת "מקרה הביטוח" הנזכרת לעיל בפרק ב' מסלול 1 תשונה ותצומצם להגדרה הבאה: תאונה לחיית המחמד, שארעה בגבולות הטריטוריאליים במשך תקופת הביטוח.
- "תקופת הכיסוי" -** הכיסוי להוצאות הטיפול הווטרינרי בגין תאונה אחת מוגבל לפרק זמן של עד 90 ימי טיפול לכל תקופת ביטוח, ולא יותר מסכום הפיצוי הנקוב בדף הרשימה.

תנאים לכיסוי הביטוחי

1. יחולו כל תנאי וחריגי פרק ב' ושאר התנאים הכלליים של הפוליסה גם על הכיסוי המצומצם על פי פרק זה למעט המצוין במפורש מטה.
2. טיפולי פיזיותרפיה יכוסו עד ארבעה טיפולים ועד פרק זמן של 60 ימים בסה"כ מקרות מקרה הביטוח ולא יותר מגבול האחריות הנקוב בדף הרשימה.
3. אם עלה גיל חיית המחמד על שמונה שנים בקרות מקרה הביטוח יישא המבוטח בהשתתפות עצמית מוגדלת בשיעור כפול מהמצוין בדף הרשימה.

הרחבת שהות בפנסיון:

הפוליסה מורחבת לכלול הוצאות הלנה והזנה במהלך שהות חיית המחמד בפנסיון עקב מחלת בעלים, וככל שלא נמצא בוגר נוסף מעל גיל 18 הגר בבית הבעלים דרך קבע היכול לטפל בחיית המחמד. לעניין זה יפורש המונח "מחלת בעלים" כאי כושר מוחלט של בעל חיית המחמד לטפל בחיית המחמד כתוצאה מהיותו מאושפז במוסד רפואי או מרותק למיטתו בהוראת רופא, שלא עקב הסיבות מסוג אלה המנויות בסעיף 24 בחריגים לפרק ב', ובלבד שאי הכושר התחיל לאחר מועד תחילת הביטוח בפועל.

הרחבה זו לא תכסה את שלושת הימים הראשונים לשהות חיית המחמד בפנסיון ואחריות המבטח לא תעלה על הסכומים הנקובים בדף הרשימה.

1. מקרה ביטוח

1.1 אם צוין הדבר במפורש ברשימה ותמורת דמי ביטוח נוספים הנקובים ברשימה, ישפה המבטח את המבוטח עד לסכום הנקוב ברשימה לכל תקופת הביטוח, בגין חבותו של המבוטח ע"פ פקודת הנזיקין (נוסח חדש) כבעלים של חיית המחמד המבוטחת בפוליסה זו, בשל מקרה ביטוח שאירע בתקופת הביטוח בגבול הטריטוריאלי בכפיפות לכל התנאים והסייגים הכלולים בפוליסה זו.

1.2 "מקרה הביטוח" - יהא פירושו אירוע תאונתי שגרם ל:

א. נזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני נפשי או שכלי לצד שלישי.

ב. נזק לרכוש לצד שלישי.

1.3 כמו כן ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל חבותו וזאת אף מעל לגבול האחריות.

2. הוראות מיוחדות לפרק ד':

2.1 חבות המבוטח בגין כלב מותנית בכך, שהכלב הינו כלב מחוסן כחוק ובעל רישוי בר תוקף במשך כל תקופת הביטוח.

2.2 על המבוטח לנקוט צעדים סבירים להשגיה על הכלב כדי למנוע את קרות מקרה הביטוח.

2.3 הכיר המבטח בחבותו על פי הפוליסה, יהיה רשאי לפי שיקול דעתו ליטול לידי ולנהל בשם המבוטח את ההגנה כלפי כל תביעה, או יישובה של כל תביעה, וכן לתבוע ולקבל בשם המבוטח שיפוי, פיצוי, השתתפות, דמי נזק. למבטח יהיה שיקול דעת מוחלט בנוגע לניהול כל ההליכים או בנוגע לסידור או יישוב כל תביעה.

המבוטח ימסור למבטח את כל המידע שיש לו ויושיט לו כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה.

2.4 המבטח רשאי - ולפי דרישת הצד השלישי חייב הוא - לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח 30 ימים מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו, אולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.

2.5 הודעה על מקרה נזק- על המבוטח להודיע למבטח תוך זמן סביר מהיוודע לו על קרות נזק העלול להיות עילה לתביעה עפ"י פוליסה זו.

2.6 הודעה על הליכים- המבוטח יודיע למבטח בהקדם האפשרי על כתב אישום שהוגש נגדו או על הליכי חקירה משטרתית או על חקירת סיבות מוות או על כל חקירה אחרת המתנהלת נגדו או שעומדת להתנהל נגדו בקשר עם נזק אשר בגינו תיתכן תביעה עפ"י פוליסה זו.

2.7 שום הודאה, הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו לא יעשו ולא יינתנו על ידי המבוטח או מטעמו בלי הסכמתו מראש ובכתב של המבטח. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות במשטרה או לכל גורם מוסמך עפ"י כל דין לפי דרישתו וכן על מתן עדות במשפט פלילי.

3. חריגים לפרק ד'

פרק זה אינו מכסה:

- 3.1 נזק ע"י כלבים המסווגים כגזע מסוכן: רוטוויילר, פיטבול, פיטבול אמריקאי, פיטבול טרייר אמריקאי, אמסטף, בול טרייר, סטפורדשייר בול טרייר, דוגו ארגנטינו, טוסה (מסטיף יפני), פילה ברזילרו ו/או על פי רשימת הגזעים המסוכנים מוגדרים ככאלה בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים תשס"ג 2002 המתעדכנת מעת לעת.
- 3.2 חבות בגין כל נזק לבעלי חיים ו/או רכוש בבעלות המבוטח או הנמצאים בשליטתו בהחזקתו או תחת השגחתו ו/או של מי מבני ביתו.
- 3.3 חבות בגין הפעלת חיית המחמד לצרכי עיסוק או מקצועו של בעל חיית המחמד או בן משפחתו ו/או בהרשאתם של כל אחד מאלה ו/או בשרות כוחות בטחון.
- 3.4 חבות בגין נזק שנגרם ו/או הוחמר במישרין או בעקיפין עקב אי מתן חיסון לחיית המחמד עפ"י דין.
- 3.5 חבות בגין השתתפות במרוצי כלבים או קרבות כלבים.
- 3.6 נזק פיננסי כספי שאינו תוצאה ישירה של נזק פיסי ממשי לגוף או לרכוש של צד שלישי.
- 3.7 חבות בגין תקיפה שנגרמה בהוראה יזומה של בעל חיית המחמד ו/או בן משפחתו ו/או שלוחו.
- 3.8 נזק שנגרם ע"י כלב שלא קוימו לגביו הוראות החוק בדבר החזקת כלב.
- 3.9 נזק שנגרם במישרין או בעקיפין מחמת מלחמה, פעולות איבה, מעשי טרור קרינה מייננת או קרינה רדיואקטיבית או קרינה אלקטרומגנטית.
- 3.10 חבות כלפיי עובדי בעל חיית המחמד ו/או כלפי בני משפחתו הגרים עמו דרך קבע.
- 3.11 נזק בזדון, מעשה במתכוון או רשלנות רבתי של המבוטח או של מי מטעמו או ע"י נציג הרשויות בסמכות או שלא בסמכות.

1. חוק חוזה הביטוח:

על פוליסה זאת יחולו הוראות חוק חוזה הביטוח תשמ"א 1981 לרבות, אך לא רק, בעניין תקופת התיישנות, ביטוח כפל, גילוי עובדות מהותיות למבטח, גילוי החמרת סיכון למבטח, מרמה, זכויות לביטול הפוליסה ואמצעים להקלת סיכוננו של המבטח.

2. אחריות המבטח:

א. נותני השירותים אינם פועלים מטעם המבטח ואינם מצויים בהסכם עמו ולפיכך, המבטח אינו אחראי לטיב השירותים הניתנים ע"י נותן שירות כלשהו.

ב. בגין מסירת חיית המחמד למשמרת זמנית אצל אחר לתקופה העולה על 21 ימים יש לקבל אישור המבטח בכתב מראש לרבות לזהות והשומר הזמני + כתובתו.

אי מילוי אחר הוראות סעיף זה עלולות לגרור אי תשלום תגמולי הביטוח.

ג. אחריות המבטח מוגבלת לסכום הפיצוי הנקוב ברשימה בניכוי ההשתתפות העצמית הנקובה ברשימה.

3. שמירת חיית המחמד ושיבוב:

א. על המבוטח להקפיד על שמירת בריאותה של חיית המחמד, הזנתה והלנתה באופן סביר.

ב. הייתה למבוטח זכות שיפוי מצד שלישי בגין מקרה ביטוח, תועבר זכות זאת למבטח מעת שנשא בשיפוי ע"פ הפוליסה. קיבל המבוטח מצד שלישי שיפוי בגין מקרה הביטוח, לאחר קבלת פיצוי מהמבטח, יהיה עליו להעבירו למבטח. המבוטח מתחייב לשתף פעולה ככל שיידרש ממנו לשם מימוש זכותו של המבטח כאמור.

4. גילוי ושינוי בעניין מהותי:

א. הפוליסה הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות וגילה לו את כל העובדות המהותיות לצורך הערכת הסיכון המבוטח. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים על פי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

ב. המבוטח יודיע בכתב למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

ג. עניין מהותי לפי הגדרתו בחוק חוזה הביטוח תשמ"א 1981. ובנוסף:

• עובדות שצוינו כמהותיות בטופס ההצעה או בשיחת מכירת הפוליסה או בכל מסמך אחר ששימש בסיס לפוליסה זו.

• הפרעות רפואיות קודמות של חיית המחמד.

• דחיית הצעת ביטוח של המבוטח ו/או חיית המחמד בעבר ו/או התנאתה בתנאים מיוחדים.

5. שלילת תרופות:

המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בסעיף 4 על כל סעיפיו, אלא אם התשובה שלא הייתה מלאה וכנה, ניתנה במרמה:

א. הוא ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה, או שהוא גרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה.

ב. העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח או, שלא השפיעה על מקרה הביטוח, על חבות המבטח או על היקפה.

6. רציפות הביטוח:

הפוליסה תחודש אוטומטית בתום כל שנת ביטוח, החל מסיום שנת הביטוח הראשונה, לתקופה נוספת של שנה אחת ועד למקסימום של 5 השנים (ובסך הכל 4 חידושים), כל עוד חיית המחמד בחיים ובכפוף לתנאים המפורטים להלן:

א. הפרמיה לכל שנת ביטוח מפורטת בדף הרשימה בסעיף "התפתחות הפרמיה ל- 5 שנים".

ב. אם המבוטח אינו מעוניין בחידוש הביטוח, ימסור המבוטח הודעה בכתב למבטח, עד 21 ימים לפני תאריך תחילת מועד חידוש הביטוח, ויבקש שלא לחדש את הביטוח, ובמקרה כזה לא יחודש הביטוח.

ג. בכל מקרה של שינוי בתנאי מתנאי הביטוח שאינו לטובת המבוטח, יודיע על כך המבטח למבוטח לפחות 30 יום לפני מועד החידוש ויקבל את אישורו לחידוש, למעט שינוי בפרמיה המפורטת בדף הרשימה בסעיף "התפתחות הפרמיה ל- 5 שנים".

ד. אם בוטלה הפוליסה יפוג מאליו תוקף הביטוח ממועד הביטול לגבי מקרי ביטוח שאירעו מאותו מועד ואילך **ולגבי שירותים רפואיים שניתנו לאחר הביטול, גם אם הינם מיוחסים למקרה ביטוח שקדם למועד הביטול למעט במקרים המציינים אחרת במפורש.**

7. הארכת תקופת הביטוח:

עם תום תקופת הביטוח וכל עוד לא בוטל, יוארך הביטוח לתקופות של שנה ובתנאי שניתנה הסכמת המבטחת המפורשת להארכתו, ובאילו תנאים. מוצהר בזה, כי בתום תקופת הביטוח האמורה לא יוארך הביטוח מאליו וכי הביטוח אינו ניתן להארכה כלשהי מכוח שתיקה או כל פעולה אחרת של המבטח זולת הסכמתו בכתב כאמור בסעיף זה, אף אם הציע המבוטח בצורה ובמועד כלשהו להאריכו.

8. דין ונוהל:

א. מקום השיפוט בכל הקשור והנובע מפוליסה זאת יהיה בבתי המשפט בישראל, וע"פ דיניה.

ב. הודעות והצהרות הנמסרות למבטח ע"י המבוטח או מי מטעמו צריכות להימסר בכתב.

ג. כל הודעה שתישלח בדואר ע"י המבטח למבוטח תהא לפי הכתובת המעודכנת האחרונה הידועה והמפורטת בדף הרשימה והיא תיחשב כהודעה שנתקבלה כדין ע"י הנמען.

על המבוטח לעדכן את המבטח על כל שינוי בכתובת.

ד. כל שינוי בכיסוי או בתנאיה או בנתונייה של הפוליסה ייכנס לתוקפו רק אם הוסכם ע"י הצדדים בכתב.

9. תביעות:

בהיודע למבוטח על קרות מקרה העשוי להוות עילה לתביעה עפ"י פוליסה זו, עליו:

- א. להודיע מיד למבטח על המקרה.
 - ב. להודיע למבטח על כל חקירה וכל תביעה, דרישה או הליך משפטי הנוגעים למקרה.
 - ג. להמציא למבטח כל המסמכים וההוכחות שבידיו לגבי המקרה.
 - ד. לאפשר למבטח לחקור את נסיבות המקרה והאירועים הקשורים אליו, לרבות עבר ביטוחי של חיית המחמד.
 - ה. לעשות כל צעד סביר להקטנת התביעה.
- ו. להימנע מלעשות כל הוצאה, כל תשלום וכל הצעה או הבטחה של תשלום ומלנהל כל משא ומתן בקשר לתביעה כלשהי – ללא ידיעתו והסכמתו של המבטח.
- ז. הכיר המבטח בחבותו לפצות את המבוטח בהתאם לפוליסה, זכאי המבטח לנהל בשם המבוטח כל הליך משפטי הנוגע למקרה.

10. הכשלה של ברור חבות:

לא קוימה חובה לפי סעיף 9 לעיל במועדה וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין את חבותו, אין המבטח חייב בתגמולי הביטוח אלא אם כן היה חייב בהם אילו קוימה החובה.

הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

- א. החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות.
- ב. אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטח את ברור חבותו ולא הכביד על הבירור.
- ג. עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את ברור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא אם כן היה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

11. דמי הביטוח:

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה ישולמו במתואם תוך 28 יום מתחילתה של תקופת הביטוח או במועדים אחרים שפורטו ברשימה (אם בכלל) בהתאם למקרה.
- ב. לא שולם סכום כלשהו המגיע למבטח במועדו, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה וריבית כאמור בחוק פסיקת ריבית והצמדה.
- ג. הפרשי הצמדה יחושבו על פי השינוי בין המדד הידוע ביום בו חייב המבוטח לשלם כל תשלום לבין המדד הידוע ביום בו שילם תשלום זה הלכה למעשה.
- ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.
- ה. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטוח האמור לרבות הוצאות המבטח.

12. ביטול הפוליסה:

א. המבוטח רשאי לבטל פוליסה זו בכל עת על ידי מתן הודעה למבטח תוך הודעה מוקדמת של 15 ימים. ההודעה יכול שתימסר:

בדואר לכתובת: שומרה חברה לביטוח בע"מ, רחוב הסיבים 23 פתח תקווה, מיקוד 4959381
ו/או לכתובת מייל: il.co.shomera@sherut
ו/או לפקס מספר: 03-9251445

ב. ביטל המבוטח את הפוליסה - ישלם המבטח למבוטח את החלק היחסי כאמור שיחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

ג. ביטול על ידי המבטח - מ בלי לגרוע מזכויות המבטח, על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח בהתאם לעילות המפורטות בחוק חוזה הביטוח ובלבד שההודעה על כך תימסר למבוטח בכתב, לפחות 30 ימים לפני התאריך בו יבטל הביטוח.

במקרה כזה, ישלם המבטח למבוטח את החלק היחסי כאמור שיחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

13. הצמדה למדד

"מדד" פירושו - מדד המחירים לצרכן אשר מפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל גוף אשר שיבוא במקומה.

"מדד הבסיס" פירושו - המדד הידוע בתאריך תחילת הביטוח.

דמי הביטוח, השתתפות עצמית, תגמולי הביטוח וסכום פיצוי/גבולות אחריות יהיו צמודים למדד כדלקמן:

א. דמי הביטוח יתעדכנו אחת לשנה, במועד החידוש, בהתאם לשינויים שיחולו בין מדד הבסיס לבין המדד הידוע ביום התשלום בפועל.

ב. סכומי השתתפות עצמית וסכומי פיצוי/גבולות אחריות יתעדכנו בהתאם לשינויים בין מדד הבסיס לבין המדד הידוע ביום קרות מקרה הביטוח.

ג. לתגמולי ביטוח, במידה והמבוטח זכאי להם, יתווספו הפרשי הצמדה למדד אשר יחולו בין המדד הידוע ביום קרות מקרה הביטוח לבין המדד הידוע ביום תשלום בפועל. חושבו תגמולי הביטוח, או חלקם, כערכם בתאריך שלאחר קרות מקרה הביטוח, יתווספו עליהם או על חלקם, לפי העניין, הפרשי הצמדה מאותו תאריך בלבד.

14. הודעות :

כל הודעה פורמלית או אחרת חייבת להיעשות בכתב כדלקמן:

א. ע"י המבטח - לפי כתובתו של המבוטח כמפורט בדף הרשימה.

ב. ע"י המבוטח למבטח - למען כדלקמן:

שומרה חברה לביטוח בע"מ,

רחוב הסיבים 23 פתח תקווה, מיקוד 4959381

ו/או לכתובת מייל: sherut@shomera.co.il

ו/או לפקס מספר: 03-9291445

בכל פניה יש לציין את מספר הפוליסה ושם המבוטח.



חיותא

ביטוח הבריאות לחיות מחמד

*6558 | chayuta.com

רחוב הסיבים 23 פתח תקווה, 4959381
מיקוד 4959381, טל' 03-9251111



שומרה
משפחה ישראלית
חברה לביטוח בע"מ